Privacy verklaring Nationale Taxatie Service B.V.

Wij vinden uw privacy belangrijk. Met deze privacy verklaring willen wij, Nationale Taxatie Service B.V. (hierna: NTS), u informeren over de wijze waarop wij omgaan met uw persoonsgegevens.

Persoonsgegevens

Voor het uitvoeren van een taxatie zijn verschillende persoonsgegevens nodig

a) NAW-gegevens van de koper en verkoper.
b) Aanvullende gegevens over het te taxeren vastgoed. Denk aan stukken van het Kadaster, de hypotheekverstrekker, de tussenpersoon of de notaris. In deze stukken kunnen handtekeningen of andere persoonlijke gegevens staan.
c) Persoonsgegevens van de opdrachtgever, makelaar en hypotheekverstrekker. Het gaat hier om NAW-gegevens. Deze zijn nodig voor de communicatie rondom de taxatie. Zo vraagt NTS bijvoorbeeld namens de taxateur persoonsgegevens op bij de verkopende makelaar. Hiervoor verwerkt NTS NAW-gegevens van de makelaar.
d) Voor het uitvoeren van een taxatie zijn ook persoonsgegevens nodig van personen die niet de opdrachtgever zijn. Denk hierbij aan alle personen van wie de persoonsgegevens kunnen staan op één van de stukken die de taxateur nodig heeft. Bijvoorbeeld de verkoper, woningeigenaar, contactpersoon hypotheekverstrekker, taxateur, tussenpersoon.

Verantwoordelijk voor uw persoonsgegevens

De dienstverlening van NTS is erop gericht om de taxateurs zo veel mogelijk te ondersteunen. Beide partijen zijn gezamenlijk verwerkingsverantwoordelijke voor de verwerking van persoonsgegevens. De taxateur werkt volledig onafhankelijk bij het uitvoeren van de taxatie. NTS heeft geen zeggenschap over de wijze waarop de taxateur de taxatie uitvoert.

Waarvoor is NTS verantwoordelijk?

a) Het proces omtrent het aanvragen van een taxatie en het uitzetten van een taxatie bij een aangesloten taxateur. Let op, de taxatieovereenkomst komt uiteindelijk tot stand tussen de taxateur en de opdrachtgever, NTS is geen partij in deze overeenkomst.
b) De facturatie. NTS ontzorgt de taxateur door de facturatie over te nemen.
c) Beveiliging en ontwikkeling van het online platvorm voor taxaties.
d) Versturen van het taxatierapport.
e) Klanttevredenheidsonderzoek & klachtenafhandeling.

Waarvoor is de taxateur verantwoordelijk?

a) Het proces omtrent het uitvoeren van de taxatie. Het gaat hier om onder andere het opvragen van de benodigde taxatiestukken - voorzien van persoonsgegevens - en het verwerken van persoonsgegevens in het uiteindelijke taxatierapport.
b) Gegevensverwerking buiten het NTS online platvorm om.

Waar kunt u terecht voor vragen?

Vragen over de verwerking van persoonsgegevens kunt u stellen aan NTS. NTS zal mogelijk uw vraag doorsturen naar de betreffende taxateur.

Doorgifte van gegevens

Bij het uitvoeren van een taxatie zijn verschillende organisaties betrokken. Hieronder staan alle organisaties die betrokken kunnen zijn bij het uitvoeren van een taxatie. NTS kan daarom gegevens uitwisselen met deze organisaties. Alle genoemde organisaties zijn zelfstandig verantwoordelijk voor naleving van de privacywetgeving. Zij hebben ook een eigen privacyverklaring.

Taxateur

De taxateur gaat het taxatierapport opstellen en heeft de gegevens nodig om de taxatieopdracht uit te voeren.

Validatie instituut, CRT, STenV

Het validatie instituut controleert of het taxatierapport voldoet aan de gestelde eisen. NTS meldt de taxatieopdracht aan bij het validatie instituut. Zodra de taxateur het taxatierapport heeft afgerond, gaat het validatie instituut het taxatierapport controleren. Het validatie instituut registreert het taxatierapport in de Centrale Registratie Taxaties (CRT). De CRT wordt in stand gehouden door de Stichting Taxaties en Validaties (STenV).

Opdrachtgever, tussenpersoon, financieel adviseur, geldverstrekker

De opdrachtgever ontvangt uiteindelijk het taxatierapport. Dit is meestal een persoon die de koper of verkoper is. De opdrachtgever kan echter ook een geldverstrekker zijn.

Heeft NTS de opdracht ontvangen via een tussenpersoon? Dan ontvangt de tussenpersoon ook het taxatierapport.

Is de taxatie aangevraagd voor een hypotheek? Dan ontvangt ook de geldverstrekker het taxatierapport.

Bron van de gegevens

De taxateur heeft verschillende bronnen om de benodigde stukken te ontvangen. Enkele documenten (mogelijk voorzien van persoonsgegevens) kan de taxateur uit openbare bronnen halen, zoals het Kadaster. De overige documenten zal de taxateur opvragen bij bijvoorbeeld de verkopende partij of de makelaar. Moet de taxateur stukken hebben van de VVE? Dan kan de taxateur dit opvragen bij verschillende partijen, ook bij het administratiekantoor van de VVE. NTS kan de taxateur ondersteunen door alle nodige documenten namens de taxateur op te vragen.

Doel en grondslag van verwerkingen

De taxateur moet zich houden aan regelgeving voor het uitvoeren van een taxatie. Hierin staat bijvoorbeeld dat de taxateur verplicht is om de laatste notulen van de vergadering van de Vereniging Van Eigenaren (VVE) op te vragen als deze er is. In deze notulen kunnen persoonsgegevens van derden staan. De verplichting om dergelijke stukken op te vragen en gebruik te maken van een vast format heet *vormvoorschriften*.

De regelgeving voor de taxaties is nationaal vastgesteld door verschillende organisaties en instanties. Denk hierbij aan De Nederlandse Bank (DNB), Autoriteit Financiële Markten (AFM), het Nederlands Register Vastgoed Taxateurs (NRVT) en de organisatie achter de Nationale Hypotheek Garantie (NHG). De vormvoorschriften voor een taxatierapport zijn wettelijk vastgelegd en staan in de Europese Hypothekenrichtlijn (Mortgage Credit Directive).

Elke verwerking van persoonsgegevens moet een grondslag (een reden) hebben. In de wet staan de verschillende grondslagen genoemd. Hieronder staan de verschillende grondslagen die van toepassing zijn voor de dienstverlening van NTS en van de taxateur:

a) Uitvoeren taxatie. Taxateurs zijn wettelijk verplicht om bepaalde stukken waarin persoonsgegevens staan, op te vragen en te controleren. Daarom is een van de redenen waarom NTS en de taxateur persoonsgegevens mag verwerken – de uitvoering van een wettelijke verplichting.
b) Facturatie, opdrachtstrekking, uitvoering van de overeenkomst.
Is opdrachtgever geen natuurlijk persoon? En handelt namens een rechtspersoon? Dan is de grondslag het gerechtvaardigd belang van NTS.
c) Klanttevredenheidsonderzoek & klachtenafhandeling. NTS heeft een gerechtvaardigd belang om persoonsgegevens voor genoemde doeleinden te verwerken.

Bewaartermijnen

NTS bewaart uw gegevens niet langer dan nodig voor de doeleinden en voor het voldoen aan de wettelijke (bewaar)verplichtingen. NTS bewaart uw persoonsgegevens daarom zolang de opdracht loopt. Daarna nog zeven jaar voor fiscale verplichtingen van NTS en de taxateur.

Bij het uitvoeren van een taxatie zijn verschillende organisaties betrokken. Deze organisaties kunnen een andere bewaartermijn aanhouden.

Uw privacy rechten

U heeft verschillende rechten die u kunt uitoefenen:

- **Vergetelheid** - uw persoonsgegeven laten verwijderen. Dit kan in een aantal gevallen.
- **Inzage** - ons vragen welke persoonsgegevens wij van u gebruiken.
- **Rectificatie en aanvulling** - uw persoonsgegevens laten aanpassen. Bijvoorbeeld wanneer uw gegevens niet kloppen.
- **Beperking van de verwerking** - gebruik van uw persoonsgegevens (tijdelijk) laten stoppen.
- **Dataportabiliteit** – uw gegevens ontvangen in een machineleesbaar formaat.

U kunt NTS om een of meerdere van deze mogelijkheden vragen. Stuur hiervoor een verzoek naar info@dnts.nl. NTS zal daar zo snel mogelijk op reageren.

Klacht indienen bij toezichthouder

Bent u het niet eens met het gebruik van uw persoonsgegevens? En lukt het niet om dat samen op te lossen? Dan heeft u ook het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens. Hiervoor verwijzen wij u naar www.autoriteitpersoonsgegevens.nl.

Wijzigingen in deze privacyverklaring

NTS kan deze privacyverklaring van tijd tot tijd wijzigen. NTS zal de wijzigingen op de website plaatsen.

Contactgegevens

Nationale Taxatie Service B.V.
Telefoonstraat 3A
6811 AS Arnhem
+31 (026) 352 88 40